

QUESTIONNAIRE

Merci donc de préciser si vous êtes :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> membre du C.A. de l'AFCAB ? | <input type="checkbox"/> Producteur d'armatures, de boîtes d'attente, d'aciers pour béton armé, de coupleurs, Entreprise de pose ? |
| <input type="checkbox"/> membre d'un comité particulier AFCAB ? | <input type="checkbox"/> Utilisateur, Entrepreneur, Maître d'œuvre ou Maître d'ouvrage ? |
| <input type="checkbox"/> auditeur AFCAB ? | <input type="checkbox"/> Expert, Bureau de contrôle, Laboratoire, Organisme technique, Auditeur ? |
| <input type="checkbox"/> titulaire d'un certificat attribué par l'AFCAB ? | |

(Plusieurs réponses sont possibles)

Nous attirons votre attention sur le fait que vos réponses devraient refléter le plus fidèlement possible l'opinion des membres que vous représentez. Pour tout avis négatif, veuillez préciser vos raisons et proposer un ou plusieurs axes d'amélioration.

1 - Fonctionnement de la Certification

1.1 – Organisation générale

- /// Les Certifications délivrées par l'AFCAB vous apportent-elles quelque chose ?
 Oui, beaucoup Oui, un peu Non, pas beaucoup Non, rien du tout Pas concerné
- /// Le temps mis par l'AFCAB pour aboutir à une décision d'évaluation initiale vous semble-t-il ?
 Trop court Adapté Plutôt long Trop long Pas concerné
- /// Le temps mis par l'AFCAB pour traiter la surveillance périodique vous semble-t-il ?
 Trop court Adapté Plutôt long Trop long Pas concerné
- /// Obtenez-vous facilement et rapidement les réponses aux questions que vous posez à l'AFCAB ?
 Oui, vraiment Oui, plutôt Non, pas suffisamment Non, pas du tout Pas concerné
- /// Les rapports avec le personnel permanent de l'AFCAB vous semblent-ils faciles ou difficiles ?
 Très faciles Plutôt faciles Plutôt difficiles Très difficiles Pas concerné
- /// Pensez-vous que l'AFCAB devrait rendre des services autres que la certification ? (information réglementaire, sur la normalisation, sur l'Europe, sur le marquage CE, information technique, etc ...)
 Oui, vraiment Oui, peut-être Non, pas forcément Non, pas du tout

Vos commentaires sur l'organisation générale (motifs d'insatisfaction, améliorations possibles, ...)

1.2 - Performances

- /// L'AFCAB vous paraît-elle compétente ?
 Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, pas suffisamment Non, pas du tout Pas concerné
- /// L'AFCAB vous paraît-elle impartiale ?
 Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, pas suffisamment Non, pas du tout Pas concerné
- /// L'AFCAB vous paraît-elle rigoureuse ?
 Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, pas suffisamment Non, pas du tout Pas concerné
- /// L'AFCAB vous paraît-elle transparente (ses règles vous semblent-elles clairement formulées et disponibles pour tous) ?
 Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, pas suffisamment Non, pas du tout Pas concerné


Vos commentaires sur les performances de l'AFCAB (motifs d'insatisfaction, améliorations possibles, ...)

1.3 – Audits et essais

- /// Concernant les audits et les essais, les Règles de l'AFCAB vous semblent-elles ?
 Trop sévères Adaptées Plutôt laxistes Trop laxistes Pas concerné
- /// Le comportement des représentants de l'AFCAB dans les locaux des certifiés vous semble-t-il adapté ?
 Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, pas suffisamment Non, pas du tout Pas concerné
- /// L'AFCAB vous paraît-elle protéger suffisamment la confidentialité des informations qui lui sont confiées ?
 Oui, vraiment Oui, plutôt Non, pas suffisamment Non, pas du tout Pas concerné

Vos commentaires sur les audits et les essais (motifs d'insatisfaction, améliorations possibles, ...)

1.4 – Coûts de la certification

-  Les prix pratiqués par l'AFCAB vous semblent-ils ?
- Trop chers Chers Adaptés Insuffisants Pas concerné

Vos commentaires sur les coûts de la certification (motifs d'insatisfaction, améliorations possibles, ...)

Nom (facultatif) :

Date :